

Encuesta de Satisfacción de Visitantes – ESAVI (Versión 2026 Ejemplo Tayrona)

Su opinión es importante para mejorar la experiencia en el área protegida

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Correo *

2. ¿Cuál fue el sector o punto de ingreso al área protegida?

Marca solo un óvalo.

- Bahía Concha
- Palangana
- Tequendama Arrecifes

3. Tipo de visitante *

Marca solo un óvalo.

- Individual
- En grupo familiar
- En grupo académico
- En grupo Institucional
- En grupo Turístico

4. ¿Cuántas personas conforman el grupo?

Responda solo si su visita fue grupal

SOBRE SU VISITA:

5. ¿Qué actividades o experiencias realizó durante su visita?

Puede seleccionar una o más opciones

Selecciona todos los que correspondan.

Senderismo

Observación de Fauna Flora

Educación ambiental Investigación

Actividades en entorno marino costero

Experiencia culturales

Otro: _____

6. ¿Cuál fue el principal motivo de su visita? *

Selecciona todos los que correspondan.

Descanso y recreación

Conexión con la naturaleza

Interés en actividades ecoturísticas

Interés cultural

Educación o Aprendizaje

Otro: _____

7. ¿Cómo se enteró del área protegida en la que se encuentra? *

Puede seleccionar una o más opciones

Selecciona todos los que correspondan.

- Redes sociales
- Página web
- Recomendación de familiares o amigos
- Operadores turísticos o Agencias
- Visita previa /ya conocía el lugar
- Otro: _____

8. ¿Cuánto tiempo duró su visita en el área protegida? *

Marca solo un óvalo.

- Un día (pasadía)
- de 1 a 3 días
- De 4 a 7 días
- 8 días o más

Sobre su experiencia durante la visita

A continuación, califique algunos aspectos de su experiencia en el área protegida

9. ¿Cómo califica los siguientes aspectos de su experiencia en el área protegida?

Marca solo un óvalo por fila.

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
Información y orientación al visitante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atención del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Señalización y accesibilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado de la infraestructura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno natural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. ¿Cómo califica las actividades ecoturísticas que realizó durante su visita?

Marca solo un óvalo por fila.

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No aplica
Senderismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observación de Fauna y Flora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades marino costeras (playa, careteo, buceo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educación ambiental / Interpretación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fotografía / contemplación del paisaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. ¿Cómo califica los servicios ecoturísticos disponibles durante su visita en el área protegida?

(Califique únicamente los servicios que utilizó)

Marca solo un óvalo por fila.

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
Aseo, mantenimiento y manejo de residuos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios sanitarios (baños)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de alimentación y alojamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceso y transporte al área protegida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Información e interpretación ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de guianza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. ¿En que rango de edad se encuentra? *

Marca solo un óvalo.

- 18-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56 o más

13. ¿De dónde nos visita? *

Marca solo un óvalo.

- Del mismo municipio del área protegida
- De otro municipio de Colombia
- De otro país

14. *Escriba su lugar de procedencia*

Ejemplo: Bogotá Cundinamarca

Lima Perú

15. ¿Cual es su nivel educativo? *

Marca solo un óvalo.

- Primaria
- Secundaria
- Técnico / Tecnólogo
- Universitario
- Posgrado

16. ¿Tiene algún comentario, sugerencia o recomendación sobre su visita?

17. ¿Durante su visita presentó alguna inconformidad o situación que requiera atención?

Marca solo un óvalo.

- SI
- NO

18. Por favor describa brevemente la situación

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios